

Merkblatt zu Ihrer Reservation

Reservationsbestätigung

Wir bitten Sie die Anzahlung bis zum vorgegebenen Datum zu überweisen.

Zahlungsmöglichkeiten

Zur Begleichung der Anzahlung stehen Ihnen folgende Möglichkeiten zur Verfügung. Bitte geben Sie bei der Zahlung die Reservationsnummer an.

Einzahlungen in CHF:

Bank:	UBS AG, St. Gallen
IBAN:	CH67 0025 4254 6443 8701E
SWIFT/BIC:	UBSWCHZH90A
Konto lautend auf:	Weisse Arena Gastro AG

Einzahlungen in Euro:

Aktueller Wechselkurs:	1 Euro = 1.08 CHF
Bank:	UBS Deutschland AG
IBAN:	DE72502200852543551014
SWIFT/BIC:	SMHBDEFFXXX
Konto lautend auf:	Weisse Arena Gastro AG

Kreditkarte:

Teilen Sie uns Ihre Kreditkartennummer mit dem Verfallsdatum mit und wir werden den Betrag Ihrer Karte belasten. Folgende Karten werden akzeptiert: Visa und Mastercard.

Stornokosten

Bis 30 Tage vor Anreise	Bearbeitungsgebühr von CHF 50.00 pro Person
29-7 Tage vor Anreise	50% des Gesamtbetrags
6-0 Tage vor Anreise	100% des Gesamtbetrags

Über nicht belegte Betten verfügt das Berghaus Nagens im eigenen Ermessen. Es kann jedoch in keinem Fall ein Anspruch auf Reduktion der Entschädigung abgeleitet werden.

Parkgarage

Für alle Gäste, die mit dem Auto anreisen, ist die Parkgarage obligatorisch.

Parkgebühren pro Auto

Pro Nacht	CHF 15.00
Wochenpauschale (7 Tage)	CHF 105.00

Sauna

Für unsere Gäste steht bei vorheriger Anmeldung eine Bio- und finnische Sauna zur Verfügung.

Kosten

Pro Person und Tag	CHF 10.00
--------------------	-----------

Lifttickets

Lifttickets erhalten und bezahlen Sie an der Kasse der Talstation Flims. Bitte weisen Sie beim Bezug Ihres Lifttickets Ihre Reservationsbestätigung vor. Nichtskifahrer müssen ein Wanderticket kaufen, um das Berghaus Nagens zu erreichen. Die Lifttickets werden auf eine KeyCard ausgestellt.

Key Cards für Lifttickets CHF 5.00 pro Ticket

Check-in/Check-out

Bitte melden Sie sich an der Réception des Berghaus Nagens (Öffnungszeiten 8.30 bis 10.30 Uhr und 14.00 bis 16.30 Uhr). Bei Gruppen genügt eine Teilnehmerliste mit folgenden Angaben: Name, Vorname, Geburtsdatum, Land, Wohnort und Strasse. Die Zimmer können am Anreisetag spätestens ab 15.00 Uhr bezogen werden. Am Abreisetag stehen die Zimmer bis 10.00 Uhr zu Verfügung. Ihr Gepäck können Sie in einem unbeaufsichtigten Raum einstellen.

Anreise

Das Berghaus Nagens ist über die Talstation Flims erreichbar. Von dort bringt Sie die Gondelbahn direkt in Ihre Unterkunft. Achten Sie bei der Planung Ihrer Anreise auf die Betriebszeiten der Gondelbahn von 08.30-15.30 Uhr. Eine spätere Anreise ist auf Anfrage möglich und kostet zwischen CHF 400.00 - 800.00 pro Fahrt.

Gepäcktransport

Gäste sind für den Transport ihres Gepäcks selber verantwortlich. Durch die Gondelanbindung von der Talstation Flims ist der Gepäcktransport sehr einfach. Am Abreisetag können Sie das Gepäck an der Gondelbahn abgeben und bis spätestens 16.30 Uhr an der Talstation in Flims wieder abholen.

Mahlzeiten

Das Frühstückbuffet ist von 07.30 bis 09.30 Uhr im Selbstbedienungsrestaurant „Stiva Flem“. Pünktlich um 18.30 Uhr wird Ihnen das 4-Gang Nachtessen in der „Stiva Falera“ serviert.

Mitgebrachte Speisen/Getränke

Bitte konsumieren Sie keine mitgebrachten Speisen und Getränke in unseren Restaurants, Bars, Aufenthaltsräumen und Korridoren.

Wertsachen und Bargeld

Gegen ein Depot stehen Ihnen Schliessfächer zur Verfügung. Für Beschädigungen, Verlust oder Diebstahl Ihrer persönlichen Utensilien übernehmen wir keine Haftung.

Preise

Unsere Preise verstehen sich inklusive Steuern, Taxen und Service.

Internet

WLAN in der Hausbar.

Pistenbenutzung

Es ist untersagt die Pisten zwischen 16.30 – 08.30 Uhr zu benutzen. Es besteht Lebensgefahr durch Lawinen und Seilwinden auf den Pisten. Bei Missachtung wird das Liftticket entzogen.